

Agência Brasileira de Inteligência
Direção-Geral
Secretaria de Planejamento e Gestão
Departamento de Administração e Logística
Coordenação-Geral de Administração
Coordenação de Licitações e Contratos
Divisão de Compras e Licitações

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

1. DA DEFINIÇÃO:

- 1.1. Este documento apresenta os critérios de avaliação de qualidade dos serviços, identificando indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.
- 1.2. Este anexo é parte indissociável do Termo de Referência.

2. DOS INDICADORES, DAS METAS E DOS MECANISMOS DE CÁLCULO

- 2.1. Os serviços e produtos da CONTRATADA serão avaliados por um indicador, citado abaixo:
- a) atraso na entrega dos projetos e demais peças técnicas aplicáveis a etapa;
- 2.2. Ao indicador será atribuído pontos de qualidade, conforme critérios apresentados nas tabelas abaixo:
- 2.2.1. A pontuação final de qualidade dos serviços pode resultar em valores entre 0 (zero) e 10 (dez), correspondentes respectivamente às situações de serviço desprovido de qualidade e serviço com qualidade elevada.
- 2.3. A tabela abaixo apresenta o indicador, metas, os critérios e os mecanismos de cálculo da pontuação de qualidade:

INDICADOR	
Nº 01 – Atraso na entrega da versão final dos projetos e demais peças técnicas quando da elaboração dos projetos	
Item	Descrição
Finalidade	Evitar atraso na entrega dos projetos.
Meta a cumprir	Nenhum dia de atraso.
Instrumento de medição	Planilha elaborada pelo fiscal do contrato que contabilize os eventuais dias de atraso de cada etapa dos projetos.
Início de vigência	Data contida na Ordem de Serviço autorizando o início dos serviços
Forma de acompanhamento	Conferência pelo fiscal do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Cada dia de atraso implicará na redução da pontuação deste item, na forma descrita abaixo:
Faixas de ajuste no pagamento	Até 4 (quatro) dias corridos de atraso = 10 Pontos
	Entre 5 (cinco) e 9 (nove) dias corridos de atraso = 9,50 Pontos

	Entre 10 (dez) e 19 (dezenove) dias corridos de atraso = 9,00 Pontos
	Entre 20 (vinte) e 29 (vinte e nove) dias corridos de atraso = 8,50 Pontos
	30 (trinta) ou mais dias corridos de atraso = 8,00 Pontos
Sanções	Ver item 3.2
Observações	O que se busca com esse indicador é obter comprometimento da contratada quando da elaboração dos projetos, a fim de evitar seu atraso, pois atrasos geram efeitos em cadeia, ocasionando demora para se iniciar os serviços de reforma.

3. FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO

3.1 As pontuações de qualidade devem ser totalizadas para a etapa que está sendo medida (Projeto Básico ou Projeto Executivo), conforme métodos apresentados acima.

3.2. Os pagamentos devidos, relativos a cada etapa de medição (projeto Básico ou Executivo), deem ser ajustados pela pontuação total do serviço, conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo:

Faixas de pontuação de qualidade	Pagamento devido	Fator de Ajuste de nível de Serviço
De 9,51 a 10 pontos	100% do valor previsto	1,00
De 9,01 a 9,5 pontos	98% do valor previsto	0,98
De 8,51 a 9,00 pontos	95% do valor previsto	0,95
De 8,01 a 8,50 pontos	93% do valor previsto	0,93
Igual ou abaixo de 8,00 pontos	90% do valor previsto + abertura de processo tendente à aplicação de penalidades	0,90

Valor devido por ordem de serviço =	[(Valor previsto) x (Fator de ajuste de nível de serviço)]
--	---

Brasília, de novembro de 2022.